

'Bank van het Jaar 2019' -Wedstrijdreglement

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Dit reglement (hierna: “Reglement”) regelt de Wedstrijd “Bank van het Jaar 2019” (hierna: “Wedstrijd”), georganiseerd door Patrimedia, eigenaar van het merk “Bankshopper” en “Comparebanque” met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 279, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0508.853.882 (hierna: “Organisator”).

1.2 Dit Wedstrijdreglement kan steeds geraadpleegd worden op de website www.bankshopper.be/nl/bank-van-het-jaar-2019.html

1.3 Dit Wedstrijdreglement legt de deelnemingsvoorwaarden en -modaliteiten vast voor deel name in België. Door deelname aan de Wedstrijd verbindt de deelnemer zich tot onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van dit Wedstrijdreglement alsook tot de aanvaarding van elke beslissing die de Organisator in dit kader neemt. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit Wedstrijdreglement gelezen te hebben, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.

1.4 Deze Wedstrijd loopt van 23/11/2018 (16:00 uur) tot en met 10/01/2019 (23:59 uur) hierna: “Duurtijd”.

Artikel 2 – Deelnemers en Deelnemingsvoorwaarden

2.1 De Wedstrijd staat open voor eenieder die zijn stemt uitbrengt tijdens de Duurtijd van de Wedstrijd.

2.2 De deelnemer dient op het moment van deelname minimaal 18 jaar te zijn en dient gedurende de volledige Duurtijd van de Wedstrijd gevestigd zijn in België (hierna: “de Deelnemer”).

2.3 Uitgesloten van deelname zijn:

- 1) Minderjarige deelnemers (jonger dan 18jaar);
- 2) Werknemers en andere personeelsleden van de Organisator;
- 3) Werknemers en andere personeelsleden van derde ondernemingen die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of promotie van de Wedstrijd;
- 4) Naasten en/of familieleden van bovenvermelde werknemers en personeelsleden;
- 5) Eenieder die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.

2.4 In het geval de Deelnemer niet voldoet aan de regels opgenomen in het Reglement, zal hij onmiddellijk en automatisch uitgesloten worden van de actie zonder voorafgaande waarschuwing.

2.5 Eenzelfde Deelnemer mag slechts één maal deelnemen aan de Wedstrijd.

2.6 Iedere Deelnemer kan maximaal één prijs winnen.

Artikel 3 – Verloop van de Wedstrijd

3.1 Deelnemers die wensen deel te nemen aan de Wedstrijd dient via de Website van de Organisator te stemmen op de voor hem of haar beste Bank van het Jaar in de aangegeven categorieën door het volledig invullen van de enquête. De Deelnemers dienen, om zelf een prijs te kunnen winnen, een schiftingsvraag te beantwoorden.

3.2 Eens een stem werd uitgebracht blijft deze geldig en kan deze niet meer worden ingetrokken.

3.3 De Winnaars zijn de Deelnemers die de enquête van de Bank van het Jaar 2019 volledig hebben afgerond en een zo correct mogelijk antwoord hebben gegeven op de schiftings- vraag. Bij een ex aequo zal voorrang gegeven worden aan de Deelnemer die de juiste antwoorden als eerste heeft ingevoerd. Bij het aanduiden van de Winnaars zal de Organisator zich baseren op de tijdssporen om de rangorde te bepalen.

3.4 Er zullen in totaal 3 Winnaars worden aangeduid die recht hebben op de hoofdprijs. Er zal echter slechts één prijs per winnaar en per huishouden (personen die in hetzelfde huis wonen) worden toegekend en verzonden. De Winnaars worden geïdentificeerd aan de hand van de e-mailadressen die worden opgegeven door de Deelnemers.

3.5 De winnende Bank van het Jaar 2019 evenals de categoriewinnaars alsook de Winnaars van de Deelnemers van de Bank van het Jaar Wedstrijd zullen bekend gemaakt worden op 16 januari 2019.

3.6 De aanduiding van de Winnaars is definitief en bindend. De Organisator zal hierover geen correspondentie voeren, noch erover in discussie treden. De Winnaars van de Deelnemers van de Bank van het Jaar Wedstrijd worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht via het door hun opgegeven e-mailadres.

Artikel 4 – Prijzen:

3 Reischeques elk ter waarde van 1.000,00 EUR beschikbaar gesteld door reisorganisatie [Corendon](#).

Voorwaarden:

4.1 De prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moet worden aanvaard zoals deze wordttoegekend.

4.2 Er zal slechts één prijs per Winnaar en per huishouden worden toegekend zoals aangegeven in artikel 3.4 van huidig Reglement.

4.3 De ontvangen Prijs kan in geen geval worden gesubstitueerd of vervangen door speciën, andere producten of diensten andere voordelen in natura of enig ander alternatief.

4.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijzen beschreven zoals in artikel 4 niet (meer) beschikbaar zijn of toegekend kunnen worden.

4.5 De Prijs zal uiterlijk binnen 20 werkdagen worden verzonden aan de Deelnemer op het adres opgegeven door de Deelnemer, tenzij bij jaarlijkse verlofperiodes (zomer, kerst), bij uitputting van de voorraad of andere uitzonderlijke redenen

4.6 Bij opgave van een incorrect of onvolledig adres, behoudt de Organisator zich het recht om de Prijs niet af te leveren.

4.7 De Prijzen zijn niet cumuleerbaar, noch combineerbaar met andere acties en voordelen en geven geen aanleiding tot punten en/of vouchers.

4.8 De Organisator mag naar eigen goeddunken weigeren om een Prijs uit te reiken of terug te vorderen indien een Deelnemer daartoe geen recht had volgens dit Reglement of bij in- breuk(en) op dit Reglement, fraude, bedrog of ander onrechtmatig of ongepast gedrag van de betrokken Deelnemer of bij onjuist gebruik van de technologie door de Winnaar bij deelname.

4.9 Indien een winnaar zijn Prijs niet kan ontvangen, opvorderen en/of gebruiken zoals voor- schreven om redenen die niet aan de Organisator kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering

5.1 Elke inbreuk op dit Wedstrijdreglement of elke fraude leidt tot het uitsluiten uit de actie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer uitsluiten bij duidelijke en redelijk geponde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

5.2 In geval van vals spelen, manipulatie, misbruiken, misleiding of bedrog (onder meer doch niet uitsluitend wat betreft het invullen van de persoonsgegevens door bv valse persoonsgegevens op te geven, het gebruiken van niet tot de Deelnemer toebehorende codes,...), kan de betrokken deelnemer zonder meer van deelname aan deze Wedstrijd en derhalve van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs, worden uitgesloten.

5.3 De Deelnemers die uitgesloten worden zullen onverwijld en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Wedstrijd noch aan enige toekomstige Wedstrijd of spaaractie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.

5.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Wedstrijd overeenkomstig huidige Wedstrijdreglement onmogelijk is geworden.

5.5 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Wedstrijd te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goedgevoelen te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaal- recht krijgen ten aanzien van de Organisator.

5.6 Waar een wijziging of opschorting van dit Reglement zich voordoet, zal de Organisator een mededeling van deze wijziging of opschorting duidelijk communiceren.

Artikel 6 – Kosten

6.1 De volledige kosten voor deelname aan de Wedstrijd, alsook alle eventuele extra kosten (inclusief BTW en andere belastingen) voor de inontvangstname van de Prijs door de Deelnemer, zijn volledig ten laste van de Deelnemer. In geen geval kan de Deelnemer de kosten voor zijn of haar deelname, noch enige andere kost terugvorderen van de Organisator.

6.2 De kosten voor het opsturen van de gewonnen Prijzen worden door de Organisator gedragen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel, rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die zich voordoet in het kader van de deelname aan de Wedstrijd, van gelijk welke aard en met gelijk welke oorzaak, oorsprong of gevolgen, zelfs wanneer zij is verwittigd van het risico op dergelijke schade, enige druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische onder- brekingen, storingen of gebreken of andere problemen met betrekking tot de Wedstrijd, moeilijkheden bij de toegang tot de websites, vertragingen in de zending van de goederen, poststakingen, verloren geraakte zendingen bij de post zowel van de Deelnemer aan de Organisator als van de Organisator aan de Deelnemer, verlies of beschadiging van verstuurd prijzen, behoudens voor schade die te wijten is aan – en een rechtstreeks gevolg is van - opzet of grove schuld van de Organisator.

7.2 De Organisator stelt alles in werking om een toegang te verlenen tot de Website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kan de Organisator echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stelt de Organisator alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

7.3 De Organisatie doet er alles aan om de Wedstrijd technisch en administratief zonder problemen te laten verlopen. Mochten er toch problemen van welke aard dan ook ontstaan, ontslaat de Deelnemer de Organisatie van alle verantwoordelijkheid en ziet de Deelnemer tevens af van elke vorm van schadevergoeding.

7.4 Indien de Wedstrijd ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.

7.5 De Organisator biedt geen garanties omtrent de bruikbaarheid of geschiktheid van de Prijs voor welk doel dan ook. De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de Prijs, noch slechte werking en/of uitvoering van de Prijs, noch enige schade, zij het direct of indirect, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de Prijs of voor enige schade van wat voor aard dan ook van een winnaar of enige derde ingevolge gebeurlijke ongevallen met de prijzen, zelfs niet in geval van materiële schade, lichamelijke letsels of overlijden.

7.6 De Organisator tracht de prijs steeds binnen een redelijke termijn aan de Winnaar te bezorgen. De Organisator kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging waarop zij geen controle heeft.

7.7 Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Wedstrijd beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Wedstrijd en het al dan niet toewijzen van de Prijzen. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Wedstrijd, zoals vermeld in het vorige lid.

7.8 Indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten haar wil dit vereisen, behoudt de Organisator zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgave van reden de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of vroegtijdig te beëindigen alsook om de regels, de prijzen en de informatie met betrekking tot de Wedstrijd te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren (bv. omwille van organisatorische, technische of juridische redenen). Communicatie hieromtrent zal gebeuren via www.bankshopper.be. De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

7.9 In ieder geval zal de aansprakelijkheid van de Organisator steeds beperkt zijn tothet bedrag van de waarde van de gewonnen prijs zoals bepaald in artikel 4.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Bij de registratie en deelname aan de Wedstrijd deelt de Deelnemer aan de Organisator persoonsgegevens mee. De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens met respect voor de Belgische “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” (Wet bescherming persoonsgegevens).

8.2 De deelnemer erkent en aanvaardt dat hij door zijn deelname aan de Wedstrijd aan de Organisator de toestemming verleent om zijn persoonsgegevens te verwerken.

8.3 De Organisator doet, voor de verwerking van de persoonsgegevens beroep op een derde partij als verwerker. Deze partij zal de persoonsgegevens in dat kader enkel conform de instructie van de Organisator verwerken. Alle persoonsgegevens die de Deelnemer meedeelt in het kader van de Wedstrijd kunnen worden opgeslagen op de servers van het daartoe, geautoriseerde softwaresysteem van de verwerker waarvan de servers worden gehost in België in overeenstemming met het Belgische recht. De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan externe dienstverleners van de Organisator, die instaan voor het opvolgen van de afhaling van de prijs.

8.4 De bedoelde persoonsgegevens omvatten de naam, e-mailadres en telefoonnummer van de Deelnemer en mogelijke andere gegevens die nadien verwerkt worden.

Deze gegevens worden verzameld met als doel het goede verloop van de Wedstrijd te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de Deelnemer in contact te treden met betrekking tot zijn deelname, om de Prijzen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

8.5 Enkel indien de Deelnemer aangeeft dat de Organisator zijn persoonsgegevens mag verwerken voor direct marketing doeleinden (waaronder het op de hoogte houden van aan- biedingen of nieuwtjes met betrekking tot (de producten van) de Organisator), kan de Organisator de Deelnemer via het e-mailadres ingevuld op het deelnameformulier hieromtrent informatie toesturen.

De Deelnemer kan zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van zijn persoons- gegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan: bankvanhetjaar@bankshopper.be.

8.6 Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan de Organisator op bankvanhetjaar@bankshopper.be met een kopie van de identiteitskaart als bijlage. Indien de Deelnemer de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn gegevens vraagt voor het einde van de Wedstrijd, zodat de Organisator deze niet meer kan contacteren, kan zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze alle recht op enige Prijs verliezen.

8.7 Voor elke vraag en/of inlichting omtrent de bescherming van persoonsgegevens kan de Deelnemer contact opnemen met de Organisator op bankvanhetjaar@bankshopper.be.

8.8 De Deelnemer garandeert dat alle in het kader van de Wedstrijd verstrekte persoonsgegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

Artikel 9 – praktische opvolging - Conflicten - klachten

9.1 De praktische opvolging van de Wedstrijd gebeurt door Sirius Legal die toezicht houdt op het correcte verloop van de Wedstrijd.

9.2 Elke klacht in verband met deze Wedstrijd moet schriftelijk per aangetekende brief verstuurd worden uiterlijk binnen de 10 werkdagen volgend op het einde van deze Wedstrijd naar de Organisator.

9.3 De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

9.4 Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Wedstrijd zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

9.5 Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

9.6 Dit Reglement en het verloop van de Wedstrijd zelf, is voor de Wedstrijd in België exclusief onderworpen aan het Belgisch recht.

9.7 De hovenrechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn als enige bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de toepassing ervan en dus om kennis te nemen van betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van huidig Reglement ten aanzien van alle Deelnemers.

9.8 Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit Wedstrijdreglement onverkort gelden.

9.9 De deelname aan de Wedstrijd impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Deelnemer van onderhavig Reglement.

9.10 Niets uit of met betrekking tot deze Wedstrijd mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.